

1. (1) 下列之記憶體中，何者存取資料之速度最快？①快取記憶體②唯讀記憶體③隨機記憶體④虛擬記憶體。
2. (1) 下列之輔助記憶裝置中，何者之存取速度最快？①硬碟②光碟③磁帶④軟碟。
3. (4) 下列之記憶裝置中，何者之存取速度最慢？①硬碟②光碟③ RAM ④軟碟。
4. (3) 下列關於「個人電腦所使用之記憶體」的敘述中，何者是錯誤的？①軟碟與磁帶均屬於輔助記憶體② ROM 常用來存放系統程式③ ROM 中之資料僅能存入，不能被讀出④電腦關機後，RAM 內部所儲存之資料會消失。
5. (2) 在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼(bar code)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於①輸入設備②輸入媒體③輸出設備④輸出媒體。
6. (4) 金融機構所提供之「提款卡」，可提供使用者進行提款之作業，則該提款卡此方面之資料處理作業上係屬於①輸出設備②輸出媒體③輸入設備④輸入媒體。
7. (1) 磁帶之存取方式係採用①循序存取②直接存取③索引存取④隨機存取。
8. (2) 下列何者之傳輸速度最快？①電話線②光纖③同軸電纜④雙絞線。
9. (3) 下列何者為資料傳輸速度的單位？① BPI ② CPI ③ BPS ④ CPS。
10. (3) 數據機(MODEM)傳輸速度的單位為何？① bpi ② CPI ③ bps ④ CPS。
11. (1) 個人電腦透過電話線通訊時，須再配合下列那一種設備？①數據機(MODEM)②多工機(multiplexer)③前端機(front-end)④集訊機(concentrator)。
12. (4) 下列各專有名詞對照中，何者是錯誤者？① OA：辦公室自動化② BBS：電子佈告欄③ Email：電子郵件④ LAN：廣域網路。
13. (3) 專有名詞「WWW」之中文名稱係指下列何者？①區域網路②網際網路③全球資訊網④電子佈告欄。
14. (1) 在 ASCII Code 的表示法中，下列之大小關係何者為錯誤者？① $A > B > C$ ② $c > b > a$ ③ $3 > 2 > 1$ ④ $p > g > e$ 。
15. (4) 以 ASCII Code 儲存字串"PC-586"，但不包含引號"，共需使用多少位元組之記憶體空間？① 1 ② 2 ③ 3 ④ 6。
16. (1) 以下那種裝置只能做為輸出設備使用，無法做為輸入設備使用？①印表機②鍵盤③觸摸式螢幕④光筆。

17. (1) 在微電腦系統中，要安裝週邊設備時，常在電腦主機板上安插一硬體配件，以便系統和週邊設備能適當溝通，其中該配件名稱為何？①介面卡②讀卡機③繪圖機④掃描器。
18. (1) 個人電腦(PC)通常採用「ASCII 碼」作為內部資料處理或數據傳輸方面的交換碼，其編碼方式為何？① 7 位元二進位碼② 4 位元二進位碼③ 6 位元二進位碼④ 8 位元二進位碼。
19. (4) 僅能當做輸入裝置者為何？①磁碟機②列表機③螢幕④讀卡機。
20. (3) 同時兼具有輸入和輸出功能的裝置為何？①滑鼠②列表機③磁碟機④掃描器。
21. (1) 表示 0 到 9 的十進制數值，至少需要幾個二進位位元？① 4 ② 3 ③ 2 ④ 1。
22. (4) 以「http://www.labor.gov.tw」來表示，則下列何者代表國家或地理區域之網域？① www ② labor ③ gov ④ tw。
23. (3) 以下那一個可為圖形檔的副檔名？①.HTML ②.DOC ③.GIF ④.EXE。
24. (4) 在網際網路上有多少個新聞群組(News)？①少於 200 ② 300 900 ③ 2000 5000 ④超過 6000。
25. (4) 下列那一個選項不可利用搜尋引擎找到？① Web 文件② BBS 的訊息③ FTP 檔案④個人 E-MAIL 帳號。
26. (2) 公司的員工希望可以進行郵件收送，你需要幫他安裝那一種軟體？① Real Player ② OutlookExpress ③ Net Meeting ④ FTP。
27. (4) 以下那一種不是電子郵件系統可提供的功能？①收發郵件②夾帶附件③轉送郵件④聊天。
28. (3) 在網際網路上，那些人可以傳送電子郵件訊息？①只有台灣學術網路 TANet 內的使用者②只有在 Hinet 上的使用者③ Internet 上的使用者④只有公司內部的使用者。
29. (4) 下列何者為計算機的心臟，且由控制單元與算術邏輯單元所組成？① ALU ② CU ③ Register ④ CPU。
30. (4) 下列有關「記憶體」之敘述中，何者錯誤？①隨機存取記憶體(RAM)可讀取且可寫入②唯讀記憶體(ROM)只能讀取，但不可寫入③一般而言，主記憶體指的是 RAM ④ ROM 儲存應用程式，且電源關閉後，所儲存的資料將消失。
31. (2) 連接主機與週邊設備之介面卡是插在何處？① CPU ②擴充槽③主機外面④記憶單元。
32. (2) 有關「CPU 及記憶體處理」之說明，下列何者錯誤？①控制單元負責指揮協調各單元運作② I/O 負責算術運算及邏輯運算③ ALU 負責算術運算及邏輯運算④記憶單元儲存程式指令及資料。

33. (3) 設 $B=5$, $C=10$, 則計算 $A=B+C$ 時 , 控制單元是到何處取出代表 B 及 C 之值 , 再送到 ALU 相加 ? ① 輸入單元 ② CPU ③ 記憶體 ④ 輸出單元。
34. (2) CPU 必先將要存取的位址存入何處 , 才能到主記憶體中存取資料 ? ① 資料暫存器 ② 位址暫存器 ③ 輸出單元 ④ 指令暫存器。
35. (3) 下列敘述何者有誤 ? ① 機房要有空調及除濕設備 ② 各種週邊裝置要注意防塵 , 以延長壽命 ③ 可使用濕毛巾擦拭鍵盤螢幕 ④ 定期用清潔片清洗磁碟機。
36. (2) 硬式磁碟機為防資料流失或中毒 , 應常定期執行何種工作 ? ① 查檔 ② 備份 ③ 規格化 ④ 用清潔片清洗。
37. (1) CRT 透過何種介面卡與主機連接 ? ① 視頻介面卡 ② 磁碟機控制卡 ③ 中文卡 ④ RS-232 介面卡。
38. (4) 1258291 Bytes 約為 ? ① 1.2KB ② 1.2GB ③ 121KB ④ 1.2MB。
39. (2) 下列那一個數字不是二進位數的表示法 ? ① 101 ② 1A ③ 1 ④ 11001。
40. (1) 下列何敘述不正確 ? ① 磁片旁可放強力磁鐵 ② 將 3.5 吋磁片的防寫孔打開 , 表示只可讀其內的資料 , 但無法執行寫入的工作 ③ 磁片要遠離熱源 , 以免變形而無法放入磁碟機內 ④ 磁片要遠離灰塵多的地方。
41. (3) 下列何敘述不正確 ? ① 磁碟機的磁頭髒了 , 可使用清潔磁片來清潔 ② 抽換顯示介面卡時 , 要先將電腦電源關閉 ③ 磁片不用時 , 可放在烤箱上 ④ 電腦不用時 , 可用防塵套將其蓋住以防止灰塵。
42. (4) 以下的設備 , 一般而言那個存取資料的速度最快 ? ① 光碟機 ② 3.5 吋軟碟機 ③ 5.25 吋軟碟機 ④ 硬碟。
43. (4) 以「hello@mymail.com.tw」來表示 , @ 的左邊「hello」代表的是 ① 個人的網址 ② 個人的姓名 ③ 個人的密碼 ④ 個人的帳號。
44. (2) 電子郵件允許你發送訊息到 ? ① 只有在相同網域的使用者 ② 可以在相同或不同網域的使用者 ③ 只可以發給認識的人 ④ 只可以發給通訊錄上的人。
45. (1) 使用磁片最好固定時間用清潔液清洗下列那一項 ? ① 磁頭 ② 讀寫孔 ③ 中心孔 ④ 防寫槽。
46. (4) 下列關於「RAM」的敘述中 , 那一項是錯誤的 ? ① 儲存的資料能被讀出 ② 電源關掉後 , 所儲存的資料內容都消失 ③ 能寫入資料 ④ 與 ROM 的主要差別在於記憶容量大小。
47. (3) 在接收郵件時 , 若郵件上出現「迴紋針」符號 , 表示此封郵件 ① 為「急件」 ② 為「已刪除」郵件 ③ 含有「附加檔案」的郵件 ④ 帶有病毒的郵件。
48. (4) 要查閱儲存在電腦縮影膠片的資料 , 可利用下列那一種裝置 ? ① 光學字體閱讀機(OCRReader) ② 條碼閱讀機(Bar Code Reader) ③ 讀卡機

- ④放大顯示閱讀機(Magnifying Display Viewer)。
49. (2) 資料傳輸時可作雙向傳輸，但無法同時雙向傳輸的傳輸方法為何？①單工②半雙工③多工④全雙工。
50. (4) 下列何者不屬於區域網路的標準？① Ethernet ② Token Ring ③ ARCnet ④ Seednet。
51. (1) 螢幕的輸出品質由那項標準而定？①解析度②重量③輸出速度④大小。
52. (4) 在各種多媒體播放程式下，下列何種檔案非屬可播放的音樂檔案類型？①.mp3 ②.wav ③.mid ④.jpg。
53. (2) 「十進制數的 17」等於十六進制數的多少？① 17 ② 11 ③ 10 ④ 21。
54. (4) 「BASIC 程式語言」是屬於①自然語言②機器語言③低階語言④直譯程式。
55. (2) 下列那一項不屬於電腦的週邊裝置？①印表機②暫存器③螢幕④軟式磁碟機。
56. (1) 若要使用滑鼠來操作，下列那一個輸出入埠(port)可用來連接滑鼠？① COM1 ② LPT1 ③ CON ④ LPT2。
57. (4) 作業系統提供了一個介於電腦與使用者之間的一個界面，其中該作業系統係包含了下列何種功能，使得使用者不需關心檔案之儲存方式與位置？①保護系統②輸出入系統③記憶體管理系統④檔案管理系統。
58. (3) 使用者備有數據機、並配有撥接帳號，就可透過家裡之電話線路撥接上 ISP，連上 Internet，下列何者屬學術界使用之免費 ISP？① SEEDnet ② Hinet ③ TAnet ④ UUNet。
59. (1) 下列何者不屬於網路特有的設備？①滑鼠②數據機③橋接器④路由器。
60. (3) 印表機通常可以連接在主機的何處？① COM1 ② COM2 ③ LPT1 ④ Game Port。
61. (2) 螢幕的信號線插頭須插在主機的何處？① LPT1 ②顯示卡接頭③ Game Port ④ COM1。
62. (1) 在接收郵件時，若郵件上出現紅色「！」符號，表示此封郵件①為「急件」②帶有病毒的郵件③含有「附加檔案」的郵件④為「已刪除」郵件。
63. (3) 下列何者不是 CPU 內控制單元的功能？①讀出程式並解釋②控制程式與資料進出主記憶體③計算結果並輸出④啟動處理器內部各單元動作。
64. (4) 處理機與週邊裝置間之訊息溝通並不通過下列那一部份？①通道(Channel)②匯流排(Bus)③界面線路(Interface Circuit)④浮點運算

處理器(Floating Point Coprocessor)。

65. (1) 繪圖機是屬於何種裝置？①輸出裝置②記憶裝置③處理裝置④輸入裝置。
66. (1) 雷射印表機是一種①輸出設備②輸入裝置③利用打擊色帶印字機器④撞擊式印表機。
67. (3) 下列何者可用以辨識磁軌存放資料的起始位置？①讀寫槽②轉軸孔③索引孔④防寫孔。
68. (4) 下列何者可以分擔部份 CPU 的浮點計算工作，以提高系統的速度？①快取記憶體控制器(Cache Controller)②前端處理器(Front-End Processor)③磁碟控制器(Disk Controller)④協同處理機(Coprocessor)。
69. (4) CPU 中的控制單元主要功能在控制電腦的動作，下列何者不是控制單元所執行的動作？①控制②解碼③執行④計算。
70. (2) 「CPU 80586」具 64 位元的資料匯流排及 32 位元的位址匯流排，其可定址的最大線性記憶體空間為① 1GB ② 4GB ③ 8GB ④ 16GB。
71. (1) Internet 是採用下列何種通訊協定？① TCP/IP ② ISO 的 OSI ③ X.25 ④ HDLC。
72. (3) 使用 IE 連上 Internet 上的「桃花源資訊網」後，但希望以後能可以快速的再連到該站，最好的做法是？①將網址抄起來②存檔③加到我的最愛④照相存證。
73. (1) 通常電腦內部表示負的整數是用① 2 的補數表示法② 8 的補數表示法③ 10 的補數表示法④ 9 的補數表示法。
74. (3) 一個邏輯閘，若有任一輸入為 1 時，其輸出為 0，則此邏輯閘為① XOR 閘② AND 閘③ NOR 閘④ OR 閘。
75. (1) 二進制數值 1101001 轉換為十六進制時，其值為① 69 ② 39 ③ 8A ④ 7A。
76. (3) 磁帶是採用下列那一種存取方式？①索引存取②直接存取③循序存取④隨機存取。
77. (1) 可將數位信號與類比信號相互轉換的設備，稱為①數據機②多工機③傳真機④前置處理機。
78. (3) 下列何者為撞擊式印表機？①靜電式②噴墨式③點陣式④雷射式。
79. (3) 小明想查詢網際網路(Internet)上有關旅遊的網站，您建議他最好應該如何做？①買一本 Internet Yellow Page ②購買旅遊雜誌③使用搜尋引擎尋找④接收 E-MAIL。
80. (2) 「創新小點子」商店，想藉由網際網路(Internet)提供世界各地的客戶預訂產品，他們應該架設何種系統？① FTP 伺服器② WWW 伺服器③

DNS 伺服器④ Mail 伺服器。

81. (3) 所謂「32 位元個人電腦」之 32 位元是指 CPU 的①控制匯流排②位址匯流排③資料匯流排④輸入 / 輸出匯流排為 32 位元。
82. (3) 以下那一種設備是輸出裝置？①滑鼠②鍵盤③繪圖機(Plotter)④光筆。
83. (1) 電腦最基本的運算方式為何？①加法②除法③減法④乘法。
84. (3) 下列資料單位何者為由小而大順序排列？① GB TB KB MB ② TB MB GB KB ③ KB MB GB TB ④ MB KB GB TB。
85. (3) 英文字母「A」的 10 進制 ASCII 值為 65，則字母「Q」的 16 進制 ASCII 值為① 73 ② 81 ③ 51 ④ 50。
86. (3) 1101111001 之 2 的補數為下列何者？① 1111111001 ② 1101111010 ③ 0010000111 ④ 0010000110。
87. (2) 「資料緩衝區(Data Buffer)」的作用為何？①防止因斷電所造成之資料流失②暫存資料，以做後續處理③增加硬碟(Hard Disk)之容量④避免電腦當機。
88. (2) 在網際網路(Internet)上，用什麼來識別電腦？① URL ② IP Address ③ computer ID ④ computer name。
89. (1) 下列何種軟體不必用到網際網路(Internet)？① OfficeXP ② BBS ③ e-mail ④ WWW。
90. (1) 下列何者會影響電腦執行數值運算的速度？① CPU 的速度②硬式磁碟機存取資料的速度③電流強弱④打字員的打字速度。
91. (1) 下列何者為主機與週邊設備溝通時不可或缺之管道？①匯流排(Bus) ②音效卡③ 9-Pin 接頭④電話線。
92. (2) 下列各種新興大容量儲存設備中，何者非屬光碟原理之儲存設備？① DVD-ROM ② ZIP ③ CD-ROM ④ CD-R/W。
93. (2) 下列何者是決定點矩陣列表機列印品質的最重要因素？①與主機連接介面② DPI(Dot per Inch)的大小③緩衝區(Buffer)大小④送紙方面。
94. (2) 那一種服務可將「Domain Name」對應為「IP Address」？① WINS ② DNS ③ DHCP ④ Proxy。
95. (1) 電腦的那一個部份負責從主記憶體讀取並解釋指令？①控制單元②主記憶體③輸出 / 入單元④算術邏輯單元。
96. (2) 二進制數值「00001101」之「1 的補數」為何？① 11110011 ② 11110010 ③ 10001101 ④ 00001110。
97. (1) 在 PC 電腦中，滑鼠及數據機(MODEM)等週邊裝置，大多以何種介面連接到主機上？① RS-232 ② RS-422 ③ Centronic ④ 10Base-T。
98. (2) 評量點矩陣印表機速度的單位是① DPI(Dot Per Inch)②

CPS(Character Per Second.)③ BPS(Bit Per Second)④ BPI(Byte Per Inch)。

99. (2) 下列何者屬於輸出裝置？①數位板②終端顯示器③鍵盤④滑鼠。
100. (1) 磁碟機讀寫頭移到正確磁軌所花的時間稱為①找尋時間(Seek Time)②設定時間(Setting Time)③資料傳輸速率(Data Transfer Rate)④延遲時間(Latency)。
101. (4) 一般高速印表機之印表速度的計量單位為何？① TPI(Track Per Inch)② CPS(Character Per Second)③ DPI(Dot Per Inch)④ LPS(Line Per Second)。
102. (3) 「同位檢查(Parity Checking)」是一項資料錯誤檢查的技術，下列何者不具有「偶同位性」？① 111111110 ② 101110000 ③ 011110100 ④ 011100001。
103. (3) 下列中文輸入法中，何者不是注音符號輸入法之衍生方法？①漢音輸入法②輕鬆輸入法③嘸蝦米輸入法④國音輸入法。
104. (2) 電腦名詞「BBS」是指①電子郵件②電子佈告欄③區域網路④網際網路。
105. (4) 電子商務中，所謂的「B2C」是指下列何者的交易關係？①公司對公司②客戶對公司③客戶對客戶④公司對客戶。
106. (2) 電腦終端機的畫面發生上下跳動時，可調整下列那一個旋轉鈕以使畫面恢復穩定？① V-WIDTH ② V-HOLD ③ BRIGHT ④ V-SIZE。
107. (3) I/O 裝置、CPU 與記憶體間之資料傳送，經由系統匯流排傳送，下列何者不是系統匯流排？①資料匯流排②位址匯流排③通用匯流排④控制匯流排。
108. (1) 微處理器與外部連接之各種訊號匯流排，何者具有雙向流通性？①資料匯流排②狀態匯流排③控制匯流排④位址匯流排。
109. (4) 下列何種網路的應用可呈現圖片、語音、動畫的效果？① BBS ② Eudora ③ FTP ④ WWW。
110. (3) 在 Internet 上的每一台電腦主機都有一個唯一的識別號，這個識別號就是① CPU 編號②帳號③ IP 位址④ PROXY。
111. (3) IP 位址通常是由四組數字所組成的，每組數字之範圍為何？① 0 999 ② 0 127 ③ 0 255 ④ 0 512。
112. (3) 十進制數(60.875)以二進制表示為何？① 110110.111 ② 101110.110 ③ 111100.111 ④ 110100.110。
113. (4) 一般而言，我們說 PC 有 4MB 主記憶體，指的是① 4096 bytes ROM ② 4096 bytes RAM ③ 4096 KB ROM ④ 4096 KB RAM。
114. (3) 二進制數 1011 1001 1100 0011 以十六進制表示為何？① C9E3 ②

A9D3 ③ B9C3 ④ C8E4。

115. (1) 下列那一種記憶體內的資料會隨電源中斷而消失？① RAM ② ROM ③ PROM ④ EPROM。
116. (3) 「電子佈告欄系統(BBS)」必須具備下列何種裝置？①印表機②光筆③數據機④投影機。
117. (1) 一般若要使用 Internet，為了安全性與保密性，必須要有密碼及①帳號②信用卡號③身份證字號④學號才能進入。
118. (4) 將軟體程式利用硬體電路方式儲存於 ROM、PROM 或 EPROM 中，此種「微程式規劃(Micro-programming)」技術，我們稱之為①硬體②軟電路③軟體④韌體。
119. (2) 下列何者為循序存取(Sequential Access)的輸出入媒體？①可抽取式硬碟(Hard Disk)②磁帶(Tape)③磁片(Floppy Disk)④光碟(CD-ROM)。
120. (4) 磁碟片中的資料不能順利讀取時，可能發生的原因很多，下列那一個敘述是不正確的？①磁碟控制介面可能故障②磁碟片發霉③磁頭髒了需要清潔④顯示介面卡可能故障。
121. (1) 假設某一 CPU 共有 20 條位址線，請問可定址出之實體記憶空間為① 1MB ② 512KB ③ 16MB ④ 64KB。
122. (3) 二進位編碼所組成的資料在運用時，通常會另加一個 bit，用來檢查資料是否正確，此 bit 稱為① check bit ② extended bit ③ parity bit ④ redundancy bit。
123. (1) RS-232C 介面是屬於①序列式介面②顯示介面③搖桿介面④並列式介面。
124. (1) 在主記憶體中，提供程式執行輸入或輸出敘述，存取資料記錄的暫時儲存區，稱之為①緩衝區②記錄區③磁區④控制區。
125. (3) 條碼閱讀機屬於①輸出設備② CPU ③輸入設備④記憶設備。
126. (2) 下列兩個八進位數值之和為何？ $(23.4) + (56.4) =$ ①(66.0) ②(102.0) ③(79.8) ④(515.10)。
127. (4) 八進位數值(2345.67)轉換成十六進位數值為①(59.13) ②(95.13) ③(45E.DC) ④(4E5.DC)。
128. (2) 「全球資訊網(World Wide Web)」使用最普遍的是那一種格式？①.doc ②.htm ③.txt ④.dbf。
129. (4) 下列那一種輸出用媒體可重複執行多次寫入資料？①打孔卡片②唯讀光碟片③微縮影片④磁帶。
130. (3) 二進位數值「01101101」，其「2 的補數」值為何？① 01101101 ② 10010010 ③ 10010011 ④ 01101110。

131. (2) 八進位數值(456)轉換成十六進位數值為何？① 12F ② 12E ③ 12D ④ 228。
132. (3) 程式經編譯(Compile)後，不會產生下列那一種輸出？① 診斷訊息(Diagnostic Message)② 列印原始程式(Source Program Listing)③ 可執行模組(Executable Module)④ 目的模組(Object Module)。
133. (3) 編寫程式的一般流程為何？① 編譯(Compile)，執行(Execution)，連接 / 載入(Link/Load)② 編譯，執行，連結 / 載入③ 編譯，連結 / 載入，執行④ 連結 / 載入，編譯，執行。
134. (4) 下列那一個不是一般使用者進入及連接網際網路所必需要具備的？① 一個使用者帳號② 一個密碼③ 撥接帳號④ FTP 軟體。
135. (2) 磁碟每一面都由很多同心圓組成，這些同心圓稱為① 磁區(Sector)② 磁軌(Track)③ 磁頭(Head)④ 磁柱(Cylinder)。
136. (1) 下列何者是「可程式唯讀記憶體」之縮寫？① PROM ② BIOS ③ RAM ④ ROM。
137. (3) 「BIOS(基本輸入輸出系統)」通常儲存於下列何種記憶體中？① 軟碟 ② 硬碟 ③ ROM ④ RAM。
138. (2) 關於「網際網路(Internet)」的敘述，下列何者正確？① Internet 是起於 40 年代② Internet 是國際的範圍③ Internet 只是現成可用於防禦部門和研究大學④ Internet 使用者數目可無限制擴張。
139. (3) 鍵盤是屬於① 輸出設備② 輸出媒體③ 輸入設備④ 輸入媒體。
140. (4) 下列何者屬於輔助記憶體？① RS-232 介面卡② 算術邏輯單元③ 控制單元④ 磁碟機。
141. (1) 有關「CPU」的描述，下列何者有誤？① 個人電腦的 CPU 一定是 16 位元② CPU 中具有儲存資料能力的是暫存器③ 一部電腦中可以有二個以上的 CPU ④ 一部電腦的執行速度主要是由 CPU 的處理速度決定。
142. (4) 「程式計數器(Program Counter)」的作用為何？① 存放錯誤指令的個數② 存放資料處理的結果③ 存放程式指令④ 存放下一個要被執行的指令位址。
143. (1) 可以直接被電腦接受的語言是① 機器語言② 組合語言③ C 語言④ 高階語言。
144. (2) 以電腦通訊傳輸媒體的傳輸速度而言，下列何種介質最快？① 雙絞線 ② 光纖③ 電話線④ 同軸電纜。
145. (2) 在個人電腦中，磁碟機存取資料時，何者可為其存取單位？① DPI ② Sector ③ Track ④ bit。
146. (2) 下列何者不屬於週邊設備？① 印表機② CPU ③ 鍵盤④ CD-ROM。
147. (2) 關於「CD-ROM 光碟機」之描述，下列何者正確？① 只能用來錄音樂

- ②只能讀取預先灌錄於其內的資料③可備份硬式磁碟機中的資料④能讀寫各種媒體資料。
148. (4) 下列何種設備可將類比(Analog)信號與數位(Digital)信號互相轉換？
①前置處理機②多工機③傳真機④數據機。
149. (3) 專門對資料進行運算及比對的是那一個單元的工作？① I/O ② 暫存器
③ ALU ④ DOS。
150. (4) 微秒(Microseconds)是計量電腦速度的微小時間單位之一，一微秒等於①千分之一秒②十萬分之一秒③萬分之一秒④百萬分之一秒。
151. (3) 算術及邏輯單元負責執行所有的運算，而主記憶體與 ALU 之間的資料傳輸，由誰負責監督執行？①監督程式②主記憶體③控制單元④輸入輸出裝置。
152. (3) 下列何者是「中央處理單元」的英文縮寫？① I/O ② PLC ③ CPU ④ UPS。
153. (3) 「資料處理(Data Processing)」的基本作業是①輸出、處理、輸入②輸入輸出、處理、列印③輸入、處理、輸出④輸入輸出、顯示、列印。
154. (2) 負責電腦開機時執行系統自動偵測及支援相關應用程式，具輸入輸出功能的元件是① DOS ② BIOS ③ I/O ④ RAM。
155. (4) 下列那一項不屬於 Internet 的服務？① BBS ② WWW ③ e-mail ④ Download Microsoft 公司的原版軟體。
156. (2) 將類似資料收集起來於固定時間一起處理的作業方式稱為①連線處理②批次處理③即時處理④分時處理。
157. (3) 電子計算機的記憶體容量之大小與 2 的次方有關，所謂 1M 是指 2 的幾次方？① 15 ② 10 ③ 20 ④ 50。
158. (3) 下列那一個不屬於「全球資訊網」的簡稱？① W3 ② WWW ③ Web server ④ Triple W。
159. (4) 電源關掉後，記憶體內之資料內容仍然存在的記憶體稱為① RAM ② DRAM ③ SRAM ④ ROM。
160. (3) 將電路的所有電子元件，如電晶體、二極體、電阻等，製造在一個矽晶片上之電腦元件稱為①電晶體②真空管③積體電路(Integrated Circuit)④中央處理單元(CPU)。
161. (2) 以「http://www.myweb.com.tw」而言，下列何者代表公司的網域？
① www ② myweb ③ com ④ tw。
162. (2) 若一年以 365 日計算，則須使用多少位元才可表示該數目 365？① 1
② 9 ③ 18 ④ 2。
163. (1) 有關磁碟片的保養，下列何者錯誤？①必須常以濕巾擦拭乾淨②必須遠離磁性物質③不可彎曲④不可置於過熱環境中。

164. (1) 假設電腦係由五大部門所組成，則專門負責電腦系統之指揮及控制的為何？①控制單元②輸出入單元③算術 / 邏輯單元④記憶單元。
165. (3) 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？① gov 代表政府機構② edu 代表教育機構③ net 代表財團法人④ com 代表商業機構。
166. (3) 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？① gov 代表政府機構② edu 代表教育機構③ org 代表商業機構④ mil 代表軍方單位。
167. (2) 網際網路的 IP 位址長度係由多少位元所組成？① 16 ② 32 ③ 48 ④ 64。
168. (1) 已知網際網路的 IP 位址係由四組數字所組成，請問下列表示法中何者是錯誤的？① 140.6.36.300 ② 140.6.20.8 ③ 168.95.182.6 ④ 200.100.60.80。
169. (2) 「MIPS」為下列何者之衡量單位？①印表機之印字速度② CPU 之處理速度③螢幕之解析度④磁碟機之讀取速度。
170. (4) 假設某一記憶體具有 14 條位址線，則此記憶體共有多少位址空間？① 24KB ② 24B ③ 16MB ④ 16KB。

11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 02：應用軟體使用

1. (4) 文書處理已由文件表格製作進步到桌上排版系統，簡稱為？① WP ② OA ③ DDP ④ DTP。
2. (4) 下列軟體何者不是文書處理軟體？① MS-Word ② PE3 ③ AmiPro ④ Windows。
3. (3) 下列何者不是繪圖專用軟體？① CorelDraw ② PhotoImpact ③ PowerPoint ④ PhotoDraw。
4. (1) 下述何者為試算表軟體？① MS Excel ② SAS ③ dBASE ④ AutoCAD。
5. (1) 下列何者為資料庫軟體？① Access ② Writer ③ MS-Word ④ AmiPro。
6. (3) 在進行文字輸入時，當超過所設定的留白部份，將自動移到下一行，此功能稱為？①捲頁(Scroll page)②文句移動(Sentence move)③自動斷字(Word wrap)④右方留白調整。
7. (3) 下列何種功能並不能增加文件的可讀性？①粗體字②加底線③頁首設定④縮排。
8. (3) 下列何者可以增加電腦文書檔案管理的效率？①頁首設定②頁碼設定③有系統的檔名命名規則④粗體字。
9. (4) 在區段操作中，被選取的區段通常以何種方式顯示？①平常②底線③粗體字④反白。

10. (1) 在進行文章編修時，下列那一項設定不會直接影響文章編修的操作？① 螢幕顏色的設定② 插入(Insert)/覆蓋(Replace)的設定③ 左右邊界設定④ 定位鍵(Tab)設定。
11. (2) 最適合使用者撰寫、編輯處理、擷取儲存及列印各種文件資料的軟體為何？① 會計軟體② 文書處理軟體③ 繪圖軟體④ 通訊軟體。
12. (1) 在 Open Office 套裝軟體內，何種軟體屬於文書處理軟體？① Writer② Impress③ Calc④ Draw。
13. (4) 若要將 Word XP 的檔案存成範本格式，其副檔名為？① DOC② XLS③ XLT④ DOT。
14. (2) 在 Open Office 套裝軟體內，何種軟體屬於簡報軟體？① Writer② Impress③ Calc④ Draw。
15. (3) 在 Word XP 中，若欲將目前正在編輯之檔案的內容儲存成另一個檔案，可利用「檔案」功能表內之那一個選項來完成之？① 儲存檔案② 關閉檔案③ 另存新檔④ 開新檔案。
16. (2) 下列何者不是作業系統？① Windows② Oracle③ Unix④ Linux。
17. (4) 在 Word XP 中，若欲將目前正在編輯之文件加上保護密碼，可利用下列那一個選項動作來完成之？①「檔案/開新檔案」②「檔案/開啟舊檔」③「檔案/摘要資訊」④「工具/選項/儲存」。
18. (2) 在 Word XP 中，下列之那一種檢視模式可以將垂直及水平尺規顯示出來？① 標準模式② 整頁模式③ 大綱模式④ 主控文件模式。
19. (4) 在 Word XP 中，若欲在文件中執行 Excel 試算表時，可利用「插入」功能表內之那一個選項來完成之？① 符號② 圖片③ 檔案④ 物件。
20. (3) 在編輯 Word XP 文件時，若欲刪除插入點左邊的文字時，可按下列那一鍵來完成之？① [Home]② [End]③ [Backspace]④ [Delete]。
21. (4) 在 Word XP 中，若對已被選取之文件，先按住 [Ctrl] 鍵再做拖曳，表示執行下列那一個動作？① 搬移② 刪除③ 貼上④ 複製。
22. (1) 在 Word XP 中，若在文件中先選取表格後，再按下 [Del] 鍵，則下列何者會被刪除？① 該表格內之資料內容② 該表格③ 該表格及其內之資料內容④ 沒有改變。
23. (3) 在 Word XP「檔案/列印」功能選項中，若只要列印第 1 頁與第 3 頁時，應在對話盒中之 [頁數] 方框中輸入？① 1-3② 1 3③ 1,3④ 1:3。
24. (1) 當我們在 Word XP 文件中輸入一個電子郵件地址時，Word？① 會變更成為超連結② 會開啟電子郵件系統③ 自動變更為大寫字型④ 不會有變化。
25. (3) 下列那一套電子郵件系統還能兼具有「管理行事曆」的功能？① Outlook Express② Netscape③ Outlook④ cc:Mail。

26. (4) 關於「Microsoft Outlook Express 6.0 所接收的郵件」之敘述，何者錯誤？①可具有聲音②可具有背景圖案③可具有 GIF 圖案④附加檔案均可下載，並執行。
27. (1) 那一個軟體不可以直接把檔案轉換為網頁？① Acrobat ② Word ③ PhotoImpact ④ PowerPoint。
28. (2) 那一項功能是 Word 2000 所無法直接做到的？①網頁設計②網站管理③電子郵件製作④公文製作。
29. (4) 當我們在 Word XP 環境中，無法做到那一種影像處理？①翻轉圖形②放大/縮小圖形③調整圖形亮度④在圖片上加上文字。
30. (2) 下列那一種功能 Word XP 沒有提供？①加入超連結②將圖形四色分色輸出③中文簡體字與繁體字轉換④轉換為網頁。
31. (3) 下列那一種功能 Word XP 有提供的？①中英文翻譯②網站管理③拼字與文法檢查④中日翻譯。
32. (3) 下列那一種功能 Word XP 沒有提供？①英文拼字檢查②英文文法檢查③中英文翻譯④內建祝賀語。
33. (4) Microsoft Word XP 對文件保護功能無法做到？①防止開啟②防止寫入③防止表單修改④防止列印。
34. (4) 在一般環境中，那一項工作無法在 Word 文件中直接完成？①繪製流程圖②變更圖片亮度③進行電子郵件④製作多媒體動畫效果。
35. (4) 那一種文件我們可以利用 Word 完成？①建築設計圖製作②翻譯英文文章③製作動畫④網頁製作。
36. (3) 如果想在 Word XP 一篇文章中同時呈現直排與橫排，下列那一項功能無法達成？①在表格中選擇「直書/橫書」②利用不同方向的文字方塊③由格式中選擇「直書/橫書」④利用文字藝術大師。
37. (4) 下列那一種檔案類型，我們無法直接利用 Microsoft Word 2000 的「開啟舊檔」功能直接開啟？① PE2 文字檔案② Microsoft Word 文件③ Web 畫面④小畫家檔案。
38. (1) 下列那一種檔案類型，我們無法直接利用 Microsoft Word 2000 的「另存新檔」功能儲存而達到？① Microsoft Excel 檔案格式② Web 網頁③ PE2 文字檔案④文件範本。
39. (2) 以下那一個行為在 Internet 環境中是違法的？①交友②買賣大補帖③下載軟體④聊天。
40. (4) 目前在 Internet 環境中不可以幫助我們做到的是？①查詢即時天氣②玩線上遊戲軟體③下單買賣股票④明天月考的考題。
41. (3) 下列那一套軟體為電子郵件軟體？① Word ② Excel ③ Outlook ④ Visio。

42. (2) 在 Word XP 要設定文字行距，應使用功能表中的①「格式」/「字型」選項②「格式」/「段落」選項③「格式」/「最適列高」選項④「格式」/「項目符號及編號」選項。
43. (3) 如果想把電子郵件寄送給許多人，卻又不想讓收件者彼此之間知道您寄給那些人，可以利用下列那一項功能做到？①副本②加密③密件副本④做不到。
44. (4) 為了讓郵件在傳送過程中不被駭客破壞，可以藉由電子郵件系統內之那一項功能來達成？①壓縮②反駭客③密件副本④加密。
45. (3) 如果想防止青少年進入一些像是色情或是暴力等網站，IE 瀏覽器可以藉由那一項功能做到？①沒有這項功能②加密③分級④分類。
46. (2) 當我們想把喜歡的網站位址保留下來以便未來可以輕易找到，Internet Explorer 可以藉由那一項功能做到？①超連結②我的最愛③記錄④我的標籤。
47. (4) 下列那一套軟體不是線上即時聊天軟體？① ICQ ② MSN Messenger ③ Yahoo Messenger ④ Flash。
48. (2) 下列那一種通訊連線方式可以做為上 Internet 網路之方法？①掃描器②數據機③傳真機④呼叫器。
49. (1) 下列那一套應用程式無法做為編寫網頁之工具？①小畫家②記事本③ Microsoft Word ④ Microsoft FrontPage。
50. (2) 下列那一套應用程式同時具備了網頁製作與網站管理的功能？① Word ② FrontPage ③ Outlook ④記事本。

11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 03：系統軟體使用

1. (3) 下列何者是指電腦中所使用的中文字形，是依每一筆劃的起點、方向以及終點等資料儲存？①矩陣法②點字法③線段法④字根法。
2. (1) 關於「中文內碼」的說明，下列何者正確？①一字一碼，長度一定②一字一碼，長度不定③一字多碼，長度一定④一字多碼，長度不定。
3. (3) 下列作業系統中，何者沒有支援圖型化界面？① OS/2 ② UNIX ③ MS-DOS ④ Windows XP。
4. (2) 電腦中，一個 24x24 點的中文字形，在記憶體中共佔用了多少位元組？① 48 ② 72 ③ 64 ④ 24。
5. (1) 目前中文內碼(BIG-5)中，使用兩個位元組，其高位元組十六進位值均大於下列何值？① 80 ② 10 ③ 40 ④ F0。
6. (3) 下列何者是多人多工的作業系統？① Window XP ② CP/M ③ UNIX

- ④ DOS。
7. (3) 在「命令提示字元」下，無法執行下列那一種格式的檔案？①.BAT 檔②.EXE 檔③.SYS 檔④.COM 檔。
 8. (1) 下列那一種印表機一定無法列印中文字？①菊輪式印表機②噴墨式印表機③雷射印表機④點矩陣式印表機。
 9. (3) 下列何者是合法的 DOS 檔案名稱？① TE , ST ② TEST.TEST ③ TEST.%④ TE XT.BAS。
 10. (2) 在 Windows XP 中，使用下列何種技術讓電腦能夠更容易辨識出此硬體裝置？① PCMCIA ② Plug & Play ③ IDE ④ SCSI。
 11. (4) 使用 Windows XP 的「網路上的芳鄰」，無法分享下列那一項？①區域網路上的其他電腦的檔案②區域網路上的其他電腦上的印表機③區域網路上的其他伺服器④區域網路上的數據機。
 12. (4) 以下那一個不是 Windows XP 提供的通訊協定？① TCP/IP ② NetBEUI ③ IPX/SPX 相容通訊協定④ NetRom。
 13. (1) 以下那一個不是在安裝 Windows XP 時必須要注意的要素？①是否已安裝音效卡②記憶體是否足夠③ CPU 速度是否為 233MHz 以上④硬碟可用空間是否夠大。
 14. (2) 關於在「Windows XP 安裝 USB 介面的硬體」的敘述，下列何者錯誤？①系統會自動偵測到硬體，並啟動「找到新硬體精靈」②要關機才能將硬體接上連接埠③不可接到 IEEE 1394 的連接埠④ USB 支援隨插即用。
 15. (2) Windows XP 使用的長檔名，不能含下列那個字元？①空白② * ③【④ \$。
 16. (2) 要使用下列那一組按鍵，可以顯示「開始」功能表？① Alt-Shift ② Ctrl-Esc ③ Ctrl-Alt ④ Alt-Esc。
 17. (4) Windows XP 使用的長檔名的檔案不能夠在下列那一種作業系統中被開啟？① MS-DOS ② Windows NT ③ OS/2 ④ UNIX。
 18. (4) 當 Windows XP 的長檔名轉成 8.3 格式時，會將主檔名的第幾個字元變成 符號？①第 4 個②第 5 個③第 6 個④第 7 個。
 19. (2) 在 Windows XP 下執行「命令提示字元」後，要切換視窗或全螢幕顯示模式，可以使用鍵盤？① Ctrl+Shift ② Alt+Enter ③ Ctrl+Tab ④ Alt+F4。
 20. (3) 當要離開 Windows XP、並關閉電腦，以下何種方式為正確的方式？①按 PC 上的 Reset 鍵②關閉 PC 上的電源③使用開始功能表的電腦關機指令④按 Ctrl+Alt+Delete 鍵。
 21. (4) 若在 Windows XP 下開啟五個應用程式，並且要各自使用不同的輸入

- 法？①無法做到②最多只能使用兩種輸入法③最多可使用四種輸入法④有提供此一功能。
22. (4) 在 Windows XP 開始功能表的「文件」中，最多能記錄幾個最近使用過的檔案？① 8 個② 10 個③ 12 個④ 15 個。
23. (1) 在 Windows XP 的「檔案總管」中之「我的電腦」圖示上按右鍵，並選擇快顯功能表中的「內容」，則會出現那個視窗？①系統內容②磁碟內容③顯示內容④控制台。
24. (4) 如果要在 Windows XP 下輸入「法文」字，應該要如何操做？①更換為法文鍵盤②國別設定為法國③輸入法設定為法文④鍵盤語系設定為法文。
25. (2) Windows XP 的「媒體播放程式 Media Player」無法播放以下那一種格式的檔案？①音樂 CD ② VCD ③ AVI ④ Wave 音效。
26. (3) Windows XP 在印表機的「內容」選擇「詳細資料」，要設定使用的連接埠，下列那一項不會出現在選擇清單下？① LPT1 ② File:③ PS/2 ④ COM1。
27. (2) 在 Windows XP 的「控制台」，若選取「系統」下的「裝置管理員」，發現有任何裝置與別的裝置發生衝突，會在該裝置前面顯示什麼符號？①問號②驚歎號③打 X ④錢幣符號。
28. (3) 當在 Windows XP 系統登入、並鍵入密碼時，其大小寫不正確會導致什麼結果？①仍可以進入 Windows XP ②進入 Windows XP 的安全模式③要求重新輸入密碼④關閉 Windows XP 並重新開機。
29. (2) 在 Windows XP 中，能保留原使用者之工作，並能切換到另一個使用者用帳號，此功能為何？①登入②切換使用者③登出④重新啟動。
30. (2) 作業系統的主要功能為記憶體管理、處理機管理、設備管理及下列那一項？①資料管理② I/O 管理③中文管理④程式管理。
31. (3) 下列作業中，那一項並非作業系統所提供之功能？①分時作業 (Time-sharing)②多工作業 (Multitasking)③程式翻譯作業 (Language Translation)④多工程式作業 (Multi-programming)。
32. (3) 作業系統 (Operating System) 之主要目的，是為了幫助使用者更有效率及更方便的使用電腦的硬體資源，下列那一項不是一種作業系統的名稱？① Windows ② Linux ③ PL/1 ④ UNIX。
33. (3) DOS 的檔案目錄是採用下列何種結構？①直線狀②環狀③樹狀④星狀。
34. (4) 下列敘述何者不正確？① BCD 碼使用一組 4 位元表示一個十進位制的數字②通用漢字標準交換碼為目前我國之國家標準交換碼③ ASCII 碼為常用的文數字資料的編碼④ BIG-5 碼是中文的外碼。

35. (3) 在中文資料處理中，兩種不同資料之傳送過程必須靠下列何種碼來傳送？①輸入碼②內碼③交換碼④輸出碼。
36. (1) 下列那一個負責監督電腦系統工作？①作業系統②套裝程式③應用程式④編譯程式。
37. (4) 在使用 MS-DOS 命令時，若螢幕上出現「File Not Found」，則可能是下列那一種問題？①螢光幕不穩定②印表機電源未開③中央處理單元故障④磁碟片上缺少檔案。
38. (3) DOS 的檔案屬性不包含下列何者？① Read Only ② Hidden ③ Shareable ④ Archive。
39. (1) 對於「COPY 及 XCOPY 命令」之敘述，下列何者不正確？① XCOPY 可產生開機程式，COPY 則無法產生開機程式② COPY 為內建命令，XCOPY 為外部命令③被拷貝的內容中含有子目錄時，XCOPY 可建立相同之子目錄，COPY 則否④當拷貝之檔案數目相同時，XCOPY 對磁碟的存取次數較 COPY 少。
40. (4) 關於 Windows XP 的「檔案總管」的敘述，何者為不正確？①可以用來複製磁片②可以用來製作格式③可以用來尋找檔案④可以用來分割硬碟區間。
41. (3) 在 Windows XP 系統中，能暫時將 RAM 資訊存在硬體，讓系統處於待命且省電的狀態，此為何項功能？①關機②安全模式③休眠④重新啟動。
42. (1) 對於 Windows XP 的「造字程式」的敘述，下列何者為真？①可以造 TrueType 字②可以造點陣字③可以造 Adobe 字④可以造向量字。
43. (3) 要利用 Windows XP 的「撥號網路」上 Internet，必須安裝及設定下列那一個網路通訊協定？① IPX/SPX ② NetBUEI ③ TCP/IP ④ DLC。
44. (3) 在 Windows XP 的桌面上按一下滑鼠右鍵，並選選「內容」指令，則會開啟控制台的那一個項目？①系統②字型③顯示④網路。
45. (2) Windows XP 中的長檔名檔案 ABCDEFGHIJKL.ABC，在 MS-DOS 6.22 下 DIR 時，會變成下列那一個檔案名稱？① ABCDEFGH.ABC ② ABCDEF~1.ABC ③ ABCDEF~L.ABC ④ ABCDEFH1.ABC。
46. (3) 在 Windows XP 下提供檔案共享，且只准許能檢視檔案資料、但不准變更，則使用權限應設定為？①完全控制②變更③讀取④複製。
47. (3) 在 Windows XP 的「系統工具」下，其資源監視表無法監視下列何種資源？① User ② GDI ③ Network ④ System。
48. (1) 若想要更改 Windows XP 開始功能表中的內容，需要在何處設定？①選取工作列的「開始」功能表，再選取「所有程式」②選取檔案總管的「編輯」③選取控制台的「系統」④選取工作列的「工作列選項」。

49. (2) 在 Windows XP 中，若按一下滑鼠左鍵，卻出現按右鍵的快捷功能表指令，以下何者為可能的原因？①滑鼠故障②控制台的「滑鼠」設定，被切換主要及次要按鈕③滑鼠的驅動程式設定有誤④滑鼠未安裝。
50. (3) 因為經常會在 Windows XP 下複製及刪除檔案，應定期執行下列何種程式，以整理硬碟空間，讓檔案能儘量在連續磁區中被存放？①磁碟壓縮程式②磁碟掃描工具③磁碟重組工具④病毒掃描程式。
51. (2) 下列何種中文輸入法與拆碼無關？①行列輸入法②手寫輸入法③大易輸入法④倉頡輸入法。
52. (4) 在 DOS 中，下列那一項目中所示兩個指令的功能不一樣？① LOADHIGH 與 LH ② MKDIR 與 MD ③ RENAME 與 REN ④ VERIFY 與 VER。
53. (2) 在 DOS 中，下列敘述何者錯誤？①根目錄(Root)也是一個目錄，而且不能被刪除②根目錄可容納的目錄或檔案，祇要磁碟空間足夠，其總數沒有限制③ RMDIR 所欲刪除之目錄必須是個空目錄，否則 DOS 拒絕刪除④如果根目錄下沒有 USR 這個子目錄(Subdirectory)就不能執行 MD\USR\CSF。
54. (3) 在 DOS 下，下列敘述那一個是正確的？①批次檔一經執行就無法中斷②批次命令前端有 "*" 字元，執行時就不會產生回應③批次檔是一個文字檔④ AUTOEXEC.BAT 可以放在任何目錄下，以使系統啟動時執行。
55. (3) 在 DOS 下，下達「COPY A:TEST.ABC B:*.TXT」指令時，以下敘述何者正確？① B 槽磁片會產生 TEST.ABC ② A 槽磁片的 TEST.ABC 不存在③ B 槽磁片會產生 TEST.TXT ④ A 槽磁片會產生 TEST.TXT。
56. (1) 在 DOS 下，假如要清除的檔案不在磁片中，DOS 會出現以下那一個錯誤訊息？① File notFound ② Not Ready Reading Drive ③ Invalid Switch ④ Bad Command of File Name。
57. (4) 「注音輸入法」是依照文字的什麼輸入？①字形②字根③字義④字音。
58. (4) 在 DOS 下，以下那一種不是 DOS 可執行檔案的副檔名？①.BAT ②.EXE ③.COM ④.PRG。
59. (4) 在「命令提示字元」下，使用 DEL 命令刪除某個檔案時，螢幕出現 Access Denied 訊息，表示此要被刪除的檔案屬性為下列何者？①目錄②系統(System)檔案③隱藏(Hidden)檔案④唯讀(Read-Only)檔案。
60. (1) 下列系統何者可幫助使用者管理硬體資源，使電腦發揮最大的效能？①作業系統②媒體③資料系統④編修系統。
61. (2) 下列敘述，何者錯誤？①程式執行、檔案存取等皆屬於作業系統服務範疇② COBOL 及 BASIC 皆屬於作業系統軟體③電腦系統包含硬體、作業系統、應用程式及使用者④作業系統目的是為了更方便和更有效

率的使用電腦。

62. (2) 下列何者符合程式多工處理(Multiprogramming)的工作原理？①處理完一件工作後，才處理下一件工作②電腦一次可以處理多個工作(Process)，但同一時段內只處理一件工作中的一部分③同時段內處理所有工作的輸出入動作(I/O Operation)④電腦同時段內可處理多件工作。
63. (4) 使用直譯器(Interpreter)將程式翻譯成機器語言的方式，下列敘述何者正確？①直譯器與編譯器(Compiler)翻譯方式一樣②先翻譯成目的碼再執行之③在鍵入程式的同時，立即翻譯並執行④依行號順序，依序翻譯並執行。
64. (3) 下列何者不屬於系統軟體？①公用程式(Utility)②作業系統(Operating System)③會計系統(Accounting System)④編譯程式(Compiler)。
65. (1) 在安裝介面卡時，若 PC 內已有其他介面卡，則應該注意 I/O 位址 IRQ 及下列那一項是否相衝突？① DMA ② Baud Rate ③ Packet Size ④ Frame Size。
66. (2) 下列敘述何者正確？①編譯器(Compiler)可編譯應用程式，故屬於應用軟體②會計系統輔助會計作業，屬於應用軟體③作業系統不能編譯程式，所以不是系統軟體④作業系統(Operation System)可以編譯程式，所以屬於系統軟體。
67. (4) 在 MS-DOS 的檔案系統中，下列那一個檔案必須位於根目錄，而且在啟動系統時最先被執行？① FORMAT.COM ② CHKDSK.EXE ③ EDIT.COM ④ AUTOEXEC.BAT。
68. (3) 在 Windows XP 中，如果執行「開始」功能表中的「登出」選項，會執行那一個動作？①關閉 Windows XP ②重新啟動 Windows XP ③可以讓新的使用者登入④讓電腦運作暫停可以以省電。
69. (4) 下列何者不是 Windows XP 中文版的「注音輸入法」所內定的鍵盤排列方式？①標準②倚天③ IBM ④王安。
70. (3) 若 Windows XP 系統上僅有一部硬碟機，也未分割成數個區間，試問此系統登入網路後，最多可連接多少部連線磁碟機？① 21 ② 22 ③ 23 ④ 24。
71. (3) 下列檔案何者在 Windows XP 下，不是必要的檔案？① msdos.sys ② command.com ③ autoexec.bat ④ io.sys。
72. (3) 以下的檔案格式中，何者無法在 Windows XP 的「媒體播放程式 Media Player」播放？①.AVI ②.WAV ③.DAT ④.MID。
73. (3) 在 Windows XP 中，如果想要選取全部檔案，應配合按住那一個按鍵，再選取檔案？① Shift 鍵② Ctrl 鍵③ Ctrl+A ④ Shift+A。

74. (4) Windows XP 的「錄音機程式」，無法執行下列那一項功能？①混音
②刪除片段聲音③增加迴音④儲存為 midi 檔。
75. (1) 在 Windows XP 下，下列何者為預設的字型？① TrueType 字型②點
陣字型③ Adobe 字型④向量字型。
76. (3) Windows XP 中所使用的「Media Player」程式，不具有下列那一項
功能？①複製 CD ②播放 CD ③轉錄成 MP3 檔案④收聽網路廣播電台。
77. (1) 以下何者為 CD 音效的取樣頻率？① 44.1KHz ② 22.05KHz ③
11.025KHz ④ 33.75KHz。
78. (3) 以下何種原因會造成 Windows XP 的「錄音機程式」無法錄音？①錄
音品質使用 CD 品質②使用 8 位元的音效卡③麥克風的音量選項未選
擇④設定增加迴音。
79. (4) 下列何者，在 Windows XP 下要使用連上 Internet，不一定要具備？
①安裝撥號配接卡②安裝 TCP/IP 通訊協定③安裝數據機④使用 ISDN
線路。
80. (2) 若在 Windows XP 下使用的是「標準的數據機」，則下列數據機的那
一個選項無法被變更？①連線速度②數據機音量③使用連接埠④流量
控制。
81. (2) 在 Windows XP 系統中，下列何者不是正確安裝軟體的方法？①將軟
體光碟放入光碟機，系統會啟動自動安裝程式②使用程式集的啟動選
項③使用開始功能表的執行選項④使用控制台的新增 / 移除程式。
82. (2) 在 WindowsXP 的「WordPad」軟體中，無法開啟下列那一種檔案類
型？①.txt ②.dbf ③.rtf ④.wri。
83. (2) 在 Windows XP 下的製作備份程式，不能夠執行以下那一個操作？①
製作備份②複製③還原④比較。
84. (1) 想要在啟動 Windows 2000 Server 的時候啟動某一程式，可以將欲啟
動的程式放在下列何處？①啟動資料夾② Win.ini 中③系統的啟動④
使用者設定檔。
85. (2) 在 Windows 的作業系統中，對於檔案的管理是採用何種結構？①環狀
②樹狀③網狀④線狀。
86. (2) 當把 Windows 2000 Server 當成伺服器時，若是要觀察有那些使用者
登入，可以使用下列何者監視？①工作管理員②伺服器管理員③管理
精靈④使用者管理員。
87. (3) 下列何者不是作業系統的功能？①輸出 / 入裝置的管理②處理的管理
③輸入法的管理④記憶體的管理。
88. (3) 銀行的每半年一次的計息工作，適合使用下列那一種作業方式？①即
時處理作業②交談式處理作業③批次處理作業④平行式處理作業。

89. (2) 硬碟結構中的系統區，檔案的真實位置被完整記錄在那一區中？①硬碟分割區②檔案配置區③根目錄區④啟動區。
90. (1) 以下何者對於 Windows 2000 Server 關機程序描述正確？①必須由「開始功能表」選關機②可以由「工作管理員」選關機③可以由系統的「啟動/關機」選關機④可以直接開閉電源。
91. (1) 下列系統何者可幫助使用者管理與使用硬體資源，使電腦發揮最大效能？①作業系統②輸出入系統③資料系統④編輯系統。
92. (4) 在系統軟體中，透過軟體與輔助儲存裝置來擴展主記憶體容量，使數個大型程式得以同時放在主記憶體內執行的技術是？①抽取式硬碟 (Removable Disk)②虛擬磁碟機 (Virtual Disk)③延伸記憶體 (Extended Memory)④虛擬記憶體 (Virtual Memory)。
93. (4) 下列有關「符合綠色環保電腦的條件」之敘述，何者不正確？①必須是省電的②必須符合人體工學③必須是低污染，低輻射④必須是木製外殼。
94. (3) 以下何種內碼可以涵蓋世界各種不同文字？① ASCII ② BIG-5 ③ UNICODE ④ EBCDIC。
95. (3) 下列的作業系統中，何者無法在 PC 上使用？① SCO-UNIX ② Windows 2000 ③ VAX-11 ④ Windows XP。
96. (4) 在一部 PC 中不能安裝下列那一種作業系統？① Windows 2000 ② Windows XP ③ Linux ④ AS400。
97. (4) 以下何者不屬於網路作業系統(NOS)？① UNIX ② Netware ③ Windows 2000 Server ④ Windows XP。
98. (3) 在 Windows XP 中，下列那一個操作，可以顯示快顯功能表？①按一下滑鼠左鍵②按二下滑鼠左鍵③按一下滑鼠右鍵④按一下滑鼠左鍵並拖曳。
99. (4) 在 Windows XP 中，如果要更改檔案的屬性，應在選取這個檔案後，按一下滑鼠右鍵，在快顯功能表中選取那一個指令？①重新命名②傳送到③開啟④內容。
100. (2) 在 Windows XP 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個資料夾，然後拖曳至 D 磁碟中，是執行下列那一個動作？①搬移②複製③剪下④刪除。
101. (4) 在 Windows XP 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個程式檔案，並拖曳至桌面上，會產生什麼結果？①將檔案內容顯示桌面上②這個操作不被允許③刪除這個檔案④將這個檔案的捷徑搬到桌面上。
102. (2) 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」新增一個資料夾，則應在那一個功能表中設定？①檢視②檔案③工具④編輯。

103. (1) 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」中顯示檔案名稱的副檔名，則應在那一個功能表中設定？①工具②檔案③檢視④編輯。
104. (1) 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」中顯示隱藏檔或系統檔，則應在那一個功能表中設定？①工具②檢視③檔案④編輯。
105. (4) 在 Windows 2000 中，如果要更改顯示器的桌面圖案，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？①設定②效果③外觀④桌面。
106. (1) 在 Windows XP 中，如果要更改顯示器的色彩解析度，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？①設定值②背景③外觀④效果。
107. (3) 在 Windows XP 中，如果要更改顯示器的桌面色彩，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？①背景②效果③外觀④設定。
108. (1) 在 Windows XP 中，在中文輸入狀態下，要在螢幕上顯示符號小鍵盤的預設值為按下列那一個按鍵？① Ctrl+Alt+, ② Ctrl+Alt+M ③ Ctrl+Alt+K ④ Ctrl+Alt+L。
109. (2) 在 Windows XP 中，在中文輸入狀態下，要重送前一次輸入的字串，預設值為按下列那一組按鍵？① Ctrl+Alt+R ② Ctrl+Alt+G ③ Ctrl+Alt+K ④ Ctrl+Alt+L。
110. (2) 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要切換不同的輸入法，預設值為按下列那一個按鍵？① Ctrl+Space ② Ctrl+Shift ③ Shift+Space ④ Ctrl+Alt。
111. (3) 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要切換全型和半型輸入，預設值為按下列那一個按鍵？① Ctrl+Space ② Ctrl+Shift ③ Shift+Space ④ Ctrl+Alt。
112. (1) 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要開啟和關閉中文輸入法，預設值為按下列那一個按鍵？① Ctrl+Space ② Ctrl+Shift ③ Shift+Space ④ Ctrl+Alt。
113. (4) 關於「網路」之敘述，下列何者錯誤？① Windows XP 可以設定為對等式架構② Windows2000 是一種主從式架構③在 Windows XP 中可以設定直接以纜線連接④在 Windows XP 中一定要透過網路才能上網。
114. (3) 在 Windows XP 系統中，具有系統管理員的身份，其屬於何種群組？① User ② Guest ③ Administrator ④ Replicator。
115. (1) 在 Windows XP 中，若要使用全球資訊網(WWW)，必須在網路中設定那一種通訊協定？① TCP/IP ② IPX/SPX ③ NetBUEI ④ DLC。
116. (2) 下列何者是合法的一致性命名慣例 UNC(Uniform Naming Convention)？① \\BYTE\program ② \\COM\document\ ③ H:\XCD\program ④ \\DATA\G:\。

117. (2) 在 Windows XP 中，要依裝置類型來檢視電腦中的硬體裝置，應該在「控制台」中的「系統」的那一個項目查看？①一般②裝置管理員③硬體設定檔④效能。
118. (2) 在 Windows XP 中所使用的 TrueType 字型，其檔案類型為下列那一個？①.sys ②.ttf ③.ini ④.fon。
119. (3) 在 Windows XP 中，如果想要建立緊急修復磁片，則要在下列何者中執行？①控制台中的系統②控制台中的使用者③系統工具中的備份④協助工具中的公用程式管理員。
120. (4) 在 Windows XP 中，如果想要重新安排硬碟上的檔案及未使用的空間，使程式執行速度加快應該執行以下那一個程式？①磁碟清理程式②磁碟掃描工具③磁碟壓縮工具④磁碟重組程式。
121. (1) 在 Windows XP 中，用來搜尋硬碟，並列出可以安全刪除的暫時檔、Internet 快取檔與不必要的程式檔，以協助釋放硬碟空間，應該執行以下那一個程式？①清理磁碟程式②磁碟掃描工具③磁碟壓縮工具④磁碟重組程式。
122. (2) 在 Windows XP 中，用以檢查硬碟的邏輯與實體錯誤，並修復受損區域，應該執行以下那一個程式？①磁碟清理程式②檢查磁碟程式③磁碟壓縮工具④磁碟重組程式。
123. (1) 在 Windows XP 「檔案總管」中，以滑鼠要選取不連續的檔案，必須要配合？① Ctrl 鍵② Alt 鍵③ Shift 鍵④ Tab 鍵。
124. (3) 在 Windows XP 中，若要移除已安裝的「附屬應用程式」，應在下列何者中執行？①「控制台」中的系統②「控制台」中的使用者③「控制台」中的「新增/移除程式」④「控制台」中的「協助工具選項」。
125. (4) 在 Windows XP 中，如果在「開始」功能表中，使用「搜尋/電腦」的操作，是用以下列何者做為尋找的對象？①群組名稱② IP 位址③網域名稱④電腦名稱。
126. (2) 在 Windows XP 中，如果連按二次 Ctrl+Alt+Del，會發生以下何者狀況？①重新開機②出現工作管理員視窗③關機④不會發生任何改變。
127. (3) 在 Windows XP 中，如果開啟「網路上的芳鄰」，看得到「整個網路」圖示，卻無法看到網路上的任何一台電腦，以下何者為可能的原因？①開機時沒有登入某一個網域②本機沒有設定共同的資料夾③開機時沒有登入網路④開機時未設定電腦圖示。
128. (1) 如果要在 Windows XP 的「網路上的芳鄰」中顯示本機電腦的名稱是「SEVER」，則進入到「控制台/系統」，在電腦名稱標籤中按下變更按鈕，應於下列那一個項目設定？①電腦名稱②組態③工作群組④電腦說明。
129. (1) 在 Windows XP 中，要查詢本機電腦在網路上的 TCP/IP 組態設定值，

應使用那一個指令？① ipconfig ② ping ③ route ④ telnet。

130. (2) 在 Windows XP 中用來偵測本端主機和遠端主機間的網路是否為連通狀態，可以使用以下那個指令？① ipconfig ② ping ③ route ④ telnet
131. (4) 在 Windows XP 中，用以使用 TCP/IP 協定中的 TELNET 協定登入到網路上另一部主機，可以使用以下那一個指令？① net telnet ② ftp ③ route ④ telnet。
132. (1) 在 Windows XP 中，如何在「檔案總管」中得知 C 磁碟的容量大小？
① 選取 C 磁碟後，再選取「檔案」功能表中的「內容」
② 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「詳細資料」
③ 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「資料夾選項」
④ 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「重新整理」。
133. (2) 在 Windows XP 中，如果對硬碟進行格式化，則該硬碟可使用的檔案格式為下列何者？① FAT16 ② NTFS ③ EFS ④ DOS。
134. (4) 在 Windows XP 中，如果要檢視本機的 IP 位址、子網路遮罩、預設的通訊閘等設定，應執行下列那一個程式？① ping ② route ③ net ④ ipconfig。
135. (2) 在 Windows XP 中「檔案總管」中，如果在刪除一個檔案時，不想讓檔案移至資源回收筒，則應使用以下那一個按鍵？① Delete ② Shift+Delete ③ Alt+Delete ④ Ctrl+Delete。
136. (1) 在 Windows XP 中，如果同時開啟多個應用程式視窗，可以使用以下那一個按鍵來切換作用中的視窗？① Alt+Tab ② Ctrl+Tab ③ Shift+Tab ④ Tab。
137. (3) 在 Windows XP 中，要關閉一個作用中的視窗，可以使用以下那一個按鍵？① F4 ② Shift+F4 ③ Alt+F4 ④ Ctrl+F4。
138. (4) 在啟動 Windows 2000 時，若想以「安全模式」啟動，則應在出現 Windows 第一個畫面時，按一下那一個按鍵，再選取「安全模式」選項？① F5 ② F6 ③ F7 ④ F8。
139. (3) 在 Windows XP 中，如果想要設定超過 15 分鐘未使用電腦時，要自動關閉監視器，則應在下列何處理設定？① 顯示 ② 協助工具選項 ③ 電源管理 ④ 系統。
140. (4) 關於「在 Windows XP 中搜尋一個檔案」之敘述，下列何者錯誤？① 可以指定要搜尋的檔案大小範圍 ② 可以指定要搜尋的檔案修改日期範圍 ③ 可以指定要搜尋的資料夾 ④ 可以指定要搜尋的檔案屬性。
141. (1) 在 Windows XP 中，如果想要截取整個螢幕成為一個圖案，應按一下那一個按鍵？① PrintScreen ② Alt+P ③ Ctrl+P ④ Ctrl+Print Screen。

142. (1) 在 Windows XP 中，如果要移除一個硬體的設定值，應在下列何處操作？①控制台的「系統」②控制台的「新增/移除程式」③控制台的「協助工具選項」④控制台的「加入新的硬體」。
143. (2) 在 Windows XP 的「檔案總管」中，如果想要檢視檔案的修改日期，應選擇那一種檢視模式？①清單②詳細資料③圖示④並排。
144. (3) 在 Windows XP 中，如果要查看網路上有那些電腦提供共用的資源，應使用那一個指令？① net ver ② net use ③ net view ④ net init。
145. (4) 在 Windows XP 中，如果要檢視系統的完整組態資訊，包含硬體資源、軟體環境等，可以使用以下那一個應用程式？①檔案總管②我的電腦③系統監視程式④系統資訊。
146. (1) 在 Windows XP 中，如果想要使用串列埠(COM1 或 COM2)來連接兩台電腦，應使用下列那一種連接線？① null 數據機② RJ-45 ③ 電話線④印表機連接線。
147. (2) 在 Windows XP 的「檔案總管」中，如果選取一個檔案後，選取傳送到 A 磁碟。其功能相當於以下何者？①在 A 磁碟中建立一個指到這個檔案的捷徑②複製這個檔案到 A 磁碟③由 A 磁碟中複製這個檔案到硬碟④搬移這個檔案到 A 磁碟。
148. (4) 在 Windows XP 中，若要使在桌面上已開啟的視窗能垂直並排顯示，則應使用以下何者方式？①在每個視窗右上角按二下②在桌面上按一下右鍵，選取「新增」指令③在「我的電腦」中設定④在 Windows XP 的工作列上按一下右鍵，再選取「垂直並排」指令。
149. (2) 在 Windows XP 中，如果要查詢一個中文字的內碼，應使用以下那一個程式？①「控制台」中的字型②字元對應表③「控制台」中的「鍵盤」④「控制台」中的「輸入法」。
150. (1) 在 Windows XP 中，如果在「開始」功能表的「執行」中要啟動一個程式，下列何者正確？①要輸入完整的資料夾路徑和檔案名稱②可以只輸入要執行的檔案名稱③無法執行 DOS 模式下的命令④無法執行網路上共享的檔案。

11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 04：資訊安全

1. (2) 下列何者為預防電腦犯罪最應做之事項？①資料備份②建立資訊安全管理系統③維修電腦④和警局連線。
2. (2) 關於「防治天然災害威脅資訊安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？①設置防災監視中心②經常清潔不用除濕③設置不斷電設備④設置空

調設備。

3. (3) 關於「資訊之人員安全管理措施」中，下列何者不適宜？①銷毀無用報表②訓練操作人員③每人均可操作每一電腦④利用識別卡管制人員進出。
4. (3) 關於「軟體系統安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？①設置密碼②專人管理③可隨時讓磁片進出④操作手冊、說明文件保存完整。
5. (3) 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列敘述何者錯誤？①常用掃毒程式偵測②不使用來路不明的磁片③可拷貝他人有版權的軟體④3.5 吋(inch)磁片設定在防寫位置。
6. (2) 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列何種方式較不適用？①常用掃毒程式檢查，有毒即將之清除②常與他人交流各種軟體磁片③常做備份④開機時執行偵毒程式。
7. (2) 下列那一種程式具有自行複製繁殖能力，能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作？①電腦遊戲②電腦病毒③電腦程式設計④電腦複製程式。
8. (4) 「大腦病毒(Brain)」屬於何型病毒？①混合型②作業系統型③程式檔案型④開機型病毒。
9. (3) 電腦螢幕上出現「兩隻老虎」唱歌，但不會破壞檔案的病毒為？①惡性病毒②良性病毒③頑皮性病毒④開機型病毒。
10. (3) 下列何者不屬於資訊安全的威脅？①天然災害②人為過失③存取控制④機件故障。
11. (2) 下列何者屬於惡意破壞？①人為怠慢②擅改資料內容③系統軟體有誤④系統操作錯誤。
12. (1) 在資訊安全的種類中，有關媒體出入管制項目，是屬於下列何者的重要項目之一？①實體安全②資料安全③程式安全④系統安全。
13. (3) 下列何者不是電腦病毒的特性？①駐留在主記憶體中②具特殊的隱秘攻擊技術③關機或重開機後會自動消失④具自我拷貝的能力。
14. (4) 在個人電腦上，下列那一種比較不會被病毒感染？①可執行檔②啟動磁區③硬碟分割磁區④資料檔。
15. (3) 電腦病毒的侵入是屬於？①機件故障②天然災害③惡意破壞④人為過失。
16. (2) 除了經由軟碟機外，感染病毒可能的途徑還有？①鍵盤②網路③螢幕④印表機。
17. (2) 下列何者為資料安全首要考慮的項目？①程式之變更管理②檔案機密等級分類③消防設備④門禁管制。
18. (3) 「減少因系統元件當機的影響」是屬於？①變更管理②能量管理③復

原管理④績效管理。

19. (2) 「訂定災害防治標準作業程序及重要資料的備份」是屬何種時期所做的工作？①過渡時期②災變前③災害發生時④災變復原時期。
20. (2) 災變復原計劃，不包括下列何者之參與？①程式設計人員②非組織內之使用人員③系統操作人員④資料處理人員。
21. (3) 資料備份的常見做法為尋找第二安全儲存空間，其作法不包括？①尋求專業儲存公司合作②存放另一堅固建築物內③儲存在同一部電腦上④使用防火保險櫃。
22. (2) 災害復原階段，首要的工作為何？①軟體的重置②環境的重置③系統的重置④資料的重置。
23. (2) 「電腦病毒」係下列何者？①硬體感染病菌②一種破壞性軟體③帶病細菌潛入主機④磁片污垢。
24. (4) 當你發現系統可能有毒時，下列那一項是首先要做的？①馬上執行解毒程式②按 Reset 鍵重新開機後，執行解毒程式③置入乾淨無毒的系統開機片，按 Ctrl-Alt-Del 鍵重新開機後，執行解毒程式④置入乾淨無毒的系統開機片，按 Reset 鍵，重新開機後，執行解毒程式。
25. (3) 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者有誤？①開機型病毒，開機後，即有病毒侵入記憶體②中毒的檔案，由於病毒程式的寄居，檔案通常會變大③主記憶體無毒，此時 COPY 無毒的檔案到磁片，將使磁片中毒④檔案型病毒，將隨著檔案的執行，載入記憶體。
26. (3) 為了防止資料庫遭破壞後無法回復，除了定期備份外，尚須做下列那一件事？①管制使用②人工記錄③隨時記錄變動日誌(Log)檔④程式修改。
27. (3) 下列何者不是資訊系統安全之措施？①備份(Backup)②稽核(Audit)③測試(Testing)④識別(Identification)。
28. (4) 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者不正確？①病毒可概分為開機型、檔案型及混合型等類型②病毒感染一般分為侵入、潛伏、發病及傳佈四階段③病毒防治之最佳策略為不使用及 Copy 來路不明之磁片④以正常的硬碟開機，再讀取一被開機型病毒感染的軟碟片中之資料檔，亦會被感染病毒。
29. (2) 下列何者是錯誤的「系統安全」措施？①加密保護機密資料②系統管理者統一保管使用者密碼③使用者不定期更改密碼④網路公用檔案設定成「唯讀」。
30. (2) 下列何者是錯誤的「保護資料」措施？①機密檔案由專人保管②資料檔案與備份檔案保存在同磁碟機③定期備份資料庫④留下重要資料的使用記錄。

31. (3) 下列何者是錯誤的「電腦設備」管理辦法？①所有設備專人管理②定期保養設備③允許使用者因個人方便隨意搬移設備④使用電源穩壓器。
32. (1) 下列那一項無法有效避免電腦災害發生後的資料安全防護？①經常對磁碟作格式化動作(Format)②經常備份磁碟資料③在執行程式過程中，重要資料分別存在硬碟及碟片上④備份磁片存放於不同地點。
33. (4) 下列那一項動作進行時，重新開機會造成檔案被破壞的可能性？①程式正在計算②程式等待使用者輸入資料③程式從磁碟讀取資料④程式正在對磁碟寫資料。
34. (2) 檔案型病毒會附著於下列何種檔案上？① xxx.bat ② xxx.exe ③ xxx.sys ④ xxx.txt。
35. (4) 電腦病毒通常不具有下列那一項特性？①寄居性②傳染性③繁殖性④抵抗性。
36. (4) 若某公司內部存在 100 名員工、50 部個人電腦、20 部印表機、且運作時須特定軟體「Windows」方可運作，則至少應採購幾套此一特定軟體的授權？① 20 套② 1 套③ 100 套④ 50 套。
37. (2) 電腦病毒的發作，是由於？①操作不當②程式產生③記憶體突變④細菌感染。
38. (1) 3.5 吋軟碟片的防寫缺口被打開時，這張磁片就？①不能寫入②無法使用③不能讀出④帶有病毒。
39. (3) 身分證字號的最後一碼是用來做為下列那一種檢驗？①範圍②總數③檢查號碼的正確性④一致性。
40. (4) 確保電腦電源穩定的裝置是？①保護設備②網路系統③空調系統④不斷電系統。
41. (1) 下列何者不屬於保護電腦資料的安全措施？①工作人員意外險②電路安全系統③投保產物險④消防設施。
42. (2) 「電腦機房設置空調」的目的為下列何者？①避免機房空氣污染②避免電腦及附屬設備過熱③提供參觀的來賓使用④提供工作人員使用。
43. (4) 拿到存有新軟體的磁片時，下列何者為最優先之安全措施？①測試是否有病毒②做一張備份③先關機後再使用④設定為防寫。
44. (3) 個人電腦中常見的「Disk Killer 病毒」屬於下列那一種？①檔案常駐型病毒②木馬型病毒③開機型病毒④檔案非常駐型病毒。
45. (4) 個人電腦(PC)之硬碟如果已感染開機型病毒時，應該如何解決？①先關閉電源後再開機進行解毒②按 Ctrl-Alt-Del 鍵溫機啟動③每次感染病毒就重新格式化硬碟④先關閉電源，以一片未感染病毒且可開機的磁片由磁碟機重新開機後，再行解毒。

46. (4) 下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？①使用盜版軟體②個人電腦(PC)上不安裝硬碟改用光碟③由電子佈告欄(BBS)或區域網路(LAN)上截取自己需用的程式④使用原版軟體。
47. (1) 如果電腦記憶體中已感染病毒，這時以溫機方式「按 Ctrl-Alt-Del 鍵」重新啟動電腦的話？①有可能所中病毒會摧毀硬碟或磁片②硬碟中資料一定會被清除③可清除感染的病毒④做磁片備份時病毒才會發作。
48. (1) 一部硬碟有可能會感染幾種病毒？①數種不同病毒②二種病毒③一種病毒④不會被感染。
49. (2) 比作業系統先一步被讀入記憶體中，並伺機對其他欲做讀寫動作的磁片感染病毒，此種是屬於下列那一型病毒的特徵？①檔案非常駐型病毒②開機型病毒③檔案常駐型病毒④木馬型病毒。
50. (3) 若將 3.5 吋磁片的防寫缺口打開時，資料或病毒？①可任意寫入或讀出②與防寫缺口無關③無法寫入磁片④可以寫入磁片。
51. (3) 一張已被格式化的磁碟片內，若沒有存放任何檔案，則①會感染檔案非常駐型病毒②會感染檔案常駐型病毒③會感染開機型病毒④絕對不會感染任何病毒。
52. (4) 下列那一個敘述是正確的？①檔案型病毒只會感染 com 檔及 exe 檔②檔案型病毒只會感染 exe 檔③檔案型病毒只會感染 com 檔④檔案型病毒會感染 com 檔、exe 檔及 Overlay 檔。
53. (2) 電腦病毒最主要的傳染途徑為？①灰塵②磁片或網路③鍵盤④滑鼠。
54. (3) 下列何者不是電腦感染病毒的現象？①檔案長度無故改變②無法開機③電源突然中斷④鍵盤無法輸入。
55. (1) 網路系統中資料安全的第一道保護措施為何？①使用者密碼②目錄名稱③使用者帳號④檔案屬性。
56. (4) 為了避免電腦中重要資料意外被刪除，我們應該？①嚴禁他人使用該部電腦②安裝保全系統③將資料內容全部列印為報表④定期備份。
57. (3) 為了避免文字檔案被任何人讀出，可進行加密(Encrypt)的動作。在加密時一般是給予該檔案？①存檔的空間②個人所有權③ Key ④ Userid。
58. (3) 在電腦術語中常用的「UPS」，其主要功能為何？①消除靜電②傳送資料③防止電源中斷④備份資料。
59. (1) 對於「防範電腦犯罪的措施」中，下列何者不正確？①避免採用開放系統架構②加強門禁管制③資料檔案加密④明確劃分使用者權限。
60. (4) 下列何種類型的資訊安全威脅最難預防？①人為疏失②機械故障③天然災害④蓄意破壞。
61. (4) 所謂的「電腦病毒」其實是一種？①資料②黴菌③毒藥④程式。

62. (3) 原有程式執行速度愈來愈慢的可能原因為何？①磁片發霉②電壓不夠③感染病毒④磁片變形。
63. (3) 在開機過程中佈下陷阱，暗中傳染病毒的是？①磁碟機病毒②記憶體病毒③開機型病毒④檔案型病毒。
64. (3) 將原執行檔程式的程序中斷，佈下陷阱後，再回頭繼續原始程式的可能病毒為下列那一種？①記憶體病毒②開機型病毒③檔案型病毒④磁碟機病毒。
65. (2) 為防止磁片感染病毒，要養成什麼習慣？①磁片要放入保護套②磁片設定為防寫③不可讓磁片接近磁性物體④要清潔磁碟機。
66. (1) 關於「唯讀檔案」的特性，何者不正確？①能變更其內容②用 DIR 命令可看到其檔案名稱③不可用 DEL 刪除④能看到其內容。
67. (2) 下列敘述中，何者正確？①有了掃毒軟體就百毒不侵②磁片借人在不同機器使用，還回來後先掃毒再使用③電腦病毒發作後，螢幕便壞掉了④電腦病毒可經由飛沫或接觸傳染。
68. (1) 製作「電腦病毒」害人的人，是怎樣的行為？①最沒道德且違法②有研究精神③有創造思考能力④偶像。
69. (4) 避免電腦中毒的方法中，下列何者不正確？① 3.5 吋磁片內資料借人複製時，先將防寫口打開②避免使用來路不明的軟體③先用掃描病毒的程式檢查過磁片後，再複製其內的資料④有硬碟的使用者，最好先將磁片放入 A 槽後再開機。
70. (2) 下列那一項動作可能會感染電腦病毒？①使用合法軟體②使用從 Web 下載的軟體③不使用來路不明的磁片④使用掃毒過的磁片。
71. (2) 下列何者對「電腦病毒」的描述是錯誤的？①它會使程式不能執行②病毒感染電腦後一定會立刻發作③它具有自我複製的能力④它會破壞硬碟的資料。
72. (2) 系統資料安全之威脅，輕則致使作業中斷、短路，重則造成資料損毀，設備傾覆，因此加強事前之預防措施乃是避免遭受損壞的重要手段之一，因此面對日益嚴重的「電腦犯罪」，下列何項預防措施不正確？①內部管制、稽核②絕對不使用網路③技術性管制④警衛、門禁。
73. (4) 為了防止因資料安全疏失所帶來的災害，一般可將資訊安全概分為下列那四類？①實體安全，網路安全，病毒安全，系統安全②實體安全，法律安全，程式安全，系統安全③實體安全，資料安全，人員安全，電話安全④實體安全，資料安全，程式安全，系統安全。
74. (4) 資訊安全的性質為何？①既不是技術問題，也不是管理問題②純屬技術問題，無關管理③純屬管理問題，無關技術問題④不但是技術問題，且是管理問題。

75. (1) 在這瞬息萬變、病毒種類日益更新的時代中，為避免病毒災害的發生，與其過分依賴一些防毒程式，倒不如反求諸己，來做好保全防毒之道，試問下列防毒觀念中，何者不正確？①重要之磁片由於經常需要讀寫，所以不要設定為防寫②儘量不要使用非法軟體，尊重智慧財產權，支持合法軟體③平常應養成將資料備份的習慣④時時注意電腦之運作情形是否有異常之現象。
76. (4) 一般資訊中心為確保電腦作業而採取各種防護的措施，而防護的項目有四項，下列那一項不在這四項之內？①實體②資料③系統④上機記錄。
77. (3) 有關「電腦安全防護的措施」的敘述中，下列那一項是同時針對「實體」及「資料」的防護措施？①人員定期輪調②保留日誌檔③不斷電系統④管制上機次數與時間。
78. (1) 對於「防治電腦病毒」的敘述中，下列何者正確？①一般電腦病毒可以分為開機型、檔案型及混合型三種②電腦病毒只存在記憶體、開機磁區及執行檔中③受病毒感染的檔案，不執行也會發作④遇到開機型病毒，只要無毒的開機磁片重新開機後即可清除。
79. (3) 對於「資訊中心的安全防護措施」的敘述中，下列那一項不正確？①資訊中心的電源設備必有穩壓器及不斷電系統②機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料③四份以上的資料備份，並一起收受以防遺失④需要資料管制室，做為原始資料的驗收、輸出報表的整理及其他相關資料保管。
80. (3) 關於「資訊中心的安全防護措施」中，下列何者不正確？①重要檔案每天備份四份以上，並分別存放②設置煙及熱度感測器等設備，以防災害發生③雖是不同部門，資料也可以相互交流，以便相互支援合作，順利完成工作④加裝穩壓器及不斷電系統(UPS)。
81. (1) 下列何者不是電腦病毒的特性？①病毒一旦病發就一定無法解毒②病毒會寄生在正常程式中，伺機將自己複製並感染給其它正常程式③有些病毒發作時會降低 CPU 的執行速度④當病毒感染正常程式中，並不一定會立即發作，有時須條件成立時，才會發病。
82. (1) 防毒軟體可分為三種設計方式，下列那一項不屬之？①抽查式的防毒軟體②掃描式的防毒軟體③檢查碼式的防毒軟體④推測病毒行為模式的防毒軟體。
83. (1) 對於「電腦病毒的防治方式」的敘述中，下列何者是錯誤的？①只要將被感染之程式刪除就不會再被感染②用乾淨無毒的開機磁片開機③不使用來路不明之磁片④電腦上加裝防毒軟體。
84. (3) 主要的硬體安全防護措施中，下列何者不正確？①虛擬電腦系統(Virtual machine)②記憶體的保護③上線密碼(Login-Password)④核

心設計(Kernel design)。

85. (1) 關於「電腦犯罪」的敘述中，下列何者不正確？①犯罪容易察覺②採用手法較隱藏③高技術性的犯罪活動④與一般傳統犯罪活動不同。
86. (4) 關於「防火牆」之敘述中，下列何者不正確？①防火牆無法防止內賊對內的侵害，根據經驗，許多入侵或犯罪行為都是自己人或熟知內部網路佈局的人做的②防火牆基本上只管制封包的流向，它無法偵測出外界假造的封包，任何人皆可製造假的來源住址的封包③防火牆無法確保連線的可信度，一但連線涉及外界公眾網路，極有可能被竊聽或劫奪，除非連線另行加密保護④防火牆可以防止病毒的入侵。
87. (2) 下列何者不是「數位簽名」的功能之一？①證明了信的來源②做為信件分類之用③可檢測信件是否遭竄改④發信人無法否認曾發過信。
88. (3) 下列何者不是常見的「Web 安全協定」之一？①私人通訊技術(PCT)協定②安全超文字傳輸協定(S-HTTP)③電子佈告欄(BBS)傳輸協定④安全電子交易(SET)協定。
89. (4) 下列何者是兩大國際信用卡發卡機構 Visa 及 Master Card 聯合制定的網路信用卡安全交易標準？①私人通訊技術(PCT)協定②安全超文字傳輸協定(S-HTTP)③電子佈告欄(BBS)傳輸協定④安全電子交易(SET)協定。
90. (1) 著名的電腦病毒「I Love You」是經由下列何者傳送的？①電子郵件②傳真③電子佈告欄(BBS)④磁片。
91. (4) 安全電子交易(SET)是一個用來保護信用卡持卡人在網際網路消費的開放式規格，透過密碼加密技術(Encryption)可確保網路交易，下列何者不是 SET 所要提供的？①輸入資料的私密性②訊息傳送的完整性③交易雙方的真實性④訊息傳送的轉接性。
92. (3) SET 是目前公認 Internet 上的電子交易安全標準，下列那一公司未參與 SET 之發展？① IBM ② Microsoft ③ American Express ④ Visa。
93. (3) 下列何者不是一個完整的安全電子交易(SET)架構所包括的成員之一？①電子錢包②商店伺服器③商品轉運站④認證中心。
94. (1) 下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？①電子錢包②商店伺服器③付款轉接站④認證中心。
95. (2) 下列何者較不可能為電腦病毒之來源？①網路②原版光碟③電子郵件④免費軟體。
96. (3) 下列何者不是電腦病毒的分類之一？①開機型病毒②檔案型病毒③加值型病毒④巨集型病毒。
97. (4) 下列何者無法辨識是否被病毒所感染？①檔案長度及日期改變②系統

經常無故當機③奇怪的錯誤訊息或演奏美妙音樂④系統執行速度變快。

98. (1) 一個成功的安全環境之首要部份是建立什麼？①安全政策白皮書②認證中心③安全超文字傳輸協定④ BBS。
99. (2) 下列何者是網路安全之原則？①寫下你的密碼②密碼中最好包含字母及非字母字元③用你名字或帳號當作密碼④用你個人的資料當作密碼。
100. (3) 如果一個僱員必須被停職，他的網路存取權應在何時被關閉？①停職後一週②停職後二週③給予他停職通知前④不需關閉。

11800 電腦軟體應用 丙級 工作項目 05：職業道德

1. (1) 下列何者用來鼓勵電腦製造商進行報廢電腦及包裝的回收處理？①綠點標誌② EPA 標準③能源之星④標籤法。
2. (1) 在「蒙特婁議定書」中，全面禁用破壞地球的下列那一種物質？①臭氧層②對流層③大氣層④電離層。
3. (4) 能源的過度使用，使下列何者的排量大增，導致地球產生溫室效應？① CFC ②三氯乙烷③一氧化碳④二氧化碳。
4. (3) 以下何者不符合綠色電腦的政策？①使用可回收材質②禁用 CFC ③使用海龍包裝材質④使用耗電量較小的零組件。
5. (4) 美歐能源管理目標是當電腦不作業時間超過多少時間，機器須切換至省電狀態？① 1 個小時② 30 分鐘③ 1 分鐘④ 10 分鐘。
6. (3) 能源之星專案是以個人電腦在非工作模式下能節省多少耗電標準？① 70%-90%② 25%-50%③ 50%-75%④ 60%-80%。
7. (2) 請從下列 6 種特性中，選出完整的綠色電腦所具有的特色？(a)省電(b)低噪音(c)低污染(d)低輻射(e)可回收(f)符合人體工學？① a,b,c ② a,b,c,d,e,f ③ a,b,c,d,e ④ d,e,f,a。
8. (4) 欲將綠色電腦從「待機(休眠)狀態」切換到「正常狀態」，需執行下列何種動作？①按 reset 鍵②重新打開監視器③重新開機④敲鍵盤上任一鍵。
9. (1) 綠色電腦從「待機(休眠)狀態」回復到「正常狀態」需要多少時間？①數分鐘②十幾分鐘③半小時④ 1 小時。
10. (4) 下列何者不是綠色電腦的特色？①低輻射②省電③無污染④美觀。
11. (3) 綠色電腦是將下列那一種觀念植根在垂手可及的每部個人電腦上？①科技②節約水源③環保④森林保育。

12. (4) 使用綠色電腦的好處，除符合地球生態外，尚能節省電腦所用之？①硬體費用②軟體費用③維修費④電費。
13. (3) 消費者購買綠色電腦的最大好處為何？①比較有面子②價格較低廉③善盡環保責任④最流行產品。
14. (2) 「著作權」登記應向下列那一單位申請？①消基會②智慧財產局③法務部④警政署。
15. (4) 美國 VESA (Video Electronics Standard Association) 提出一個 DPMS 規範，此規範限定下列何者的能源消耗？①印表機②滑鼠③硬碟機④監視器。
16. (2) 以下何者不屬於勞資關係法規？①團體協約法②社團法③工會法④勞動基準法。
17. (3) 在與人溝通時？①說與聽一樣難②說比聽難③聽比說難④說與聽都是本能，一樣容易。
18. (4) 上班遲到，遇見主管時應？①裝作沒看見②打招呼後趕緊離開③偷偷溜進辦公室④主動說明遲到原因。
19. (3) 在工作場所，坦率表現個人的脾氣與個性是？①合適的②符合群體生活規範③不成熟的行為④受歡迎的。
20. (4) 勞資關係指雇主與勞工間的？①分工合作②工作分配③利益分配④權利義務。
21. (3) 職業道德貴在？①知識②能力③實踐④反省。
22. (2) 當工作場所的機器設備發生故障時，我應？①等到維修人員發現②主動告知主管或維修單位③主動停止工作④靜候主管處理。
23. (1) 「尊敬顧客與同事」是從事工作應具備的基本？①態度②技能③技術④知識。
24. (4) 人類致力於某一種活動，以謀獲致生活所需及維持社會地位之活動稱為他的？①產業②志業③事業④職業。
25. (2) 法人之代表人、法人或自然人之代理、受雇人或其他從業人員因執行業務，侵害他人製版權或著作權者？①全部由公司負責，行為人無責②行為人自行負責，法人自然人亦科罰金③行為人自行負責，與公司無關④行為人須負責，公司則負責賠償責任部份。
26. (2) 著作權人發覺被人盜印重製時應如何申請處理？A. 請求排除侵害 B. 向調查局檢舉 C. 向地檢署按鈴告訴 D. 向智慧財產局告發 E. 向鄉鎮區公所聲請調解？① CDE ② AC ③ ABC ④ BCD。
27. (4) 下列何者為守法行為？①某電視台未付權利金，就逕自播放歌曲②阿雄將近年來流行排行榜歌曲剪接翻錄作精選集出售③阿貴在夜市販賣仿冒的勞力士錶④阿櫻在電腦專賣店購買一套有版權的遊戲軟體。

28. (2) 智慧財產法要保護的是？①一般人知的權利②人類腦力辛勤創作的結晶③國家④消費者消費的樂趣。
29. (1) 下列敘述何者不正確？①競爭是工作場所的潤滑劑②在上班時間與同事間有關工作的商談應力求簡明③聆聽主管指示，要注意 5W 及 2H 的原則，其中 2H 是指 How、How Much ④良好操守的工作人員必須是敬業樂群的。
30. (4) 著作財產權的範圍不包含下列何者？①重製權②公開播放權③公開口述權④閱讀權。